

# GRAVY USER MANUAL



# WELCOME TO GRAVY



Welcome to GRAVY

เรียน ท่านผู้มีอุปการะคุณ,

จากสถานการณ์โรคระบาด Covid-19 ที่กำลังเข้าขั้นวิกฤตในระดับโลก และหลายประเทศกำลังพยายามที่จะหยุดยั้งการระบาดของไวรัสนี้ เราขอแนะนำให้ทุกท่านหลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังที่ต่างๆ เว้นแต่ว่าจะมีความจำเป็นจริงๆ เท่านั้น และเพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับสาธารณสุข: ท่านควรงดเดินทางไปยังประเทศที่มีจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว อย่างเช่น อิตาลี อิหร่าน เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส เยอรมนี สวิตเซอร์แลนด์ สเปน และสหรัฐอเมริกา

เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า สถานการณ์ดังกล่าวจะกลับคืนสู่สภาพปกติในเร็ววัน อย่างไรก็ตาม การเพิ่มความระมัดระวังในการดำเนินชีวิตจะช่วยสร้างความปลอดภัยให้แก่ทุกท่านในช่วงเวลาเช่นนี้

เพราะเรานั่งใจคุณ

## เข้าสู่ระบบ

กรุณาใส่ยูเซอร์เนม และรหัสผ่าน

Username

Password

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่านคลิกที่นี่?

## How can we help?

ฝ่ายขาย

โทรศัพท์: +66 (0) 2305 8512

อีเมล: Travelinsurance-th@allianz.com

เวลาทำการ: จันทร์ - ศุกร์ เวลา 8:30 น. - 17:30 น.

ฝ่ายเคลม

โทรศัพท์: +66 (0) 2342 3237

อีเมล: Claim-th@allianz.com

เวลาทำการ: บริการตลอด 24 ชั่วโมง

- กรอก User name / Pass word เดิมที่มีอยู่แล้ว
- URL: <http://gravy.allianz-assistance.co.th>

หมายเหตุ :

สำหรับท่านที่ประสบปัญหาในการออกกรมธรรม์ เนื่องจากความล่าช้าของเบร่าซ์เซอร์ที่ท่านใช้อยู่ ทางเราขอแนะนำให้ทำการดาวน์โหลด Google Chrome หรือ Fire Fox มาใช้ และปัญหาที่ท่านเคยเจอ ก็จะหมดไป

# CREATE POLICY

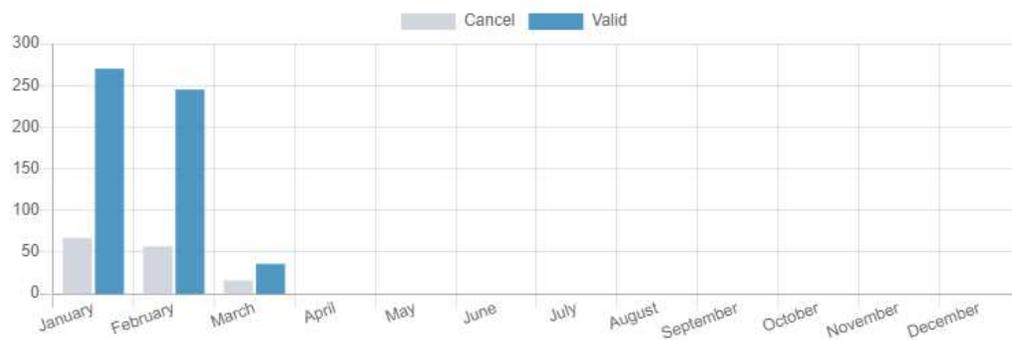


## Dashboard

Dashboard / Dashboard

### รายงานการขายยอดรวม

Year 2021



### 5 อันดับตัวแทนยอดขายสูงสุด

### ข้อมูลยอดรวมรายการขาย

Month	Valid	Cancel	Total
January	270	67	337
February	245	57	302
March	36	16	52
April	0	0	0
May	0	0	0
June	0	0	0
July	0	0	0
August	0	0	0

- หลังจากทำการ login เข้าระบบ Gravy จะปรากฏหน้าแรกขึ้นมาตามภาพประกอบ จะมีรายการต่างๆ แถบเมนูขึ้นมา ฟังก์ชันการใช้ยังได้ปกติ

- [Dashboard](#)
- [Create Policy](#)
- [Search Policy](#)
- [Sales Report](#)
- [Brochures](#)
- [Download](#)

# SEARCH POLICY



The screenshot displays the 'Search Policy' interface. At the top, there is a search bar and a breadcrumb trail 'Dashboard / Search Policy'. Below this is a search filter section with fields for Policy No., Holder Name, Holder LastName, Agency, Product Group, Product, Policy Issue Date, To Date, Status, and Channel. A yellow arrow points to the search bar. Below the filters are 'Search Policy' and 'Clear Data' buttons. The main area shows a 'Result List' table with columns: Policy No., Policy holder name, Departure & Arrival Date, Product, Agency, Policy Issue Date, Status, and Actions. Two rows are visible. A second, zoomed-in view of the table highlights the 'policy detail' and 'duplicate policy' buttons in the Actions column of the first row, with a yellow arrow pointing to them.

Policy No.	Policy holder name	Departure & Arrival Date	Product	Agency	Policy Issue Date	Status	Actions
21-000-TST-02000047	MR. TEST BOOGIE	26/10/2021 - 26/10/2021	Overseas Student Care Basic	AWP Services (Thailand)	26/10/2021	Valid	policy detail
21-000-TST-02000046	KHUNYING SIRIMA PANTAR...	29/10/2021 - 29/10/2022	Travel Asia SambaR0	AWP Services (Thailand)	26/10/2021	Valid	

Policy No.	Policy holder name	Departure & Arrival Date	Product	Agency	Policy Issue Date	Status	Actions
21-000-TST-02000047	MR. TEST BOOGIE	26/10/2021 - 26/10/2021	Overseas Student Care Basic	AWP Services (Thailand)	26/10/2021		duplicate policy

- Search Policy สามารถค้นหาข้อมูลผู้เดินทางที่เคยออกประกัน ตามภาพประกอบ

- สามารถกด View Policy detail และกดเพิ่มกรมธรรม์ย้อนหลังได้
- กรณีมีข้อมูลผู้เดินทาง สามารถ Duplicate policy ข้อมูลผู้เดินทางได้

# CREATE POLICY



สร้างกรมธรรม์ กรุณาระบุรายละเอียดแผนการเดินทาง

แผนประกันภัยการเดินทาง Dream Plan Travel insurance

ประเภทความคุ้มครอง: \*  
Dream Plan Asia Annual (31 day max)

เดินทางจาก: ไทย

จุดหมายปลายทาง: \*  
เลือกได้สูงสุด 10 ประเทศ  
ออสเตรเลีย \* กัมพูชา \* ญี่ปุ่น \* อินเดีย \* อินโดนีเซีย \*

วันที่ออกเดินทาง: \* 01/11/2021

วันที่เดินทางกลับ: \* 01/11/2022

ระยะเวลาความคุ้มครอง (วัน): \* 366

เลือกแผนประกันภัยของคุณ: \* Samba

จำนวนผู้ประกันตน (ท่าน): \* 1

เบี้ยประกันต่อท่าน: (บาท) 3,640.00

เบี้ยประกันรวมสุทธิ: (บาท) 3,640.00

Upload excel

เปลี่ยนแผนการเดินทาง

- ในหน้าสร้างกรมธรรม์ ทางเอเจ้นท์ให้ทำการกรอกข้อมูลรายละเอียดผู้เดินทางในช่องที่มี **สัญลักษณ์ \*** ให้ครบทุกช่อง
- จุดหมายปลายทาง สามารถเลือกประเทศได้สูงสุด 10 ประเทศ

Upload Passengers

Upload File (Excel): Choose file Browse

ยกเลิก Download Excel File Template save

- กรณีเดินทางเป็นกรุ๊ป หรือ หลายท่าน สามารถ *upload excel* ได้เลย โดย 1 กรมธรรม์สามารถออกได้สูงสุดไม่เกิน 49 คนต่อกรมธรรม์ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว

# CREATE POLICY



เลือกแผนประกันภัยของคุณ: \* จำนวนผู้ประกันตน (ท่าน): \*

Samba 1

**เลือกแผน**

- กดเลือกแผนประกัน ระบบจะโชว์หน้า แผนประกันภัยการเดินทางให้ทางเอเจนท์เลือกให้เหมาะสมกับคุณตามตาราง

➔ แผนประกันภัยการเดินทาง ×

แผนประกันภัย	HipHop	Boogie	Samba
ความคุ้มครอง ความคุ้มครอง 366 วัน สำหรับผู้โดยสาร 1 ท่าน	ความคุ้มครอง (ไม่เกิน 366 วัน)	ความคุ้มครอง (ไม่เกิน 366 วัน)	ความคุ้มครอง (ไม่เกิน 366 วัน)
เบี้ยประกันต่อท่าน	2,600	5,100	8,320
ค่าเบี้ยประกันรวม	<b>2,600</b>	<b>5,100</b>	<b>8,320</b>
	<b>เลือกแผนนี้</b>	<b>เลือกแผนนี้</b>	<b>เลือกแผนนี้</b>
การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพวาระสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้เอาประกันที่มีอายุตั้งแต่ 16 ปี จนถึง 75 ปี</li> <li>• ผู้เอาประกันที่มีอายุน้อยกว่า 16 ปี หรือมากกว่า 75 ปี</li> </ul>	สูงสุดไม่เกิน 1,500,000	สูงสุดไม่เกิน 2,000,000	สูงสุดไม่เกิน 5,000,000
ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ (ต่อทริปสำหรับแผนรายปี)	สูงสุดไม่เกิน 750,000	สูงสุดไม่เกิน 1,000,000	สูงสุดไม่เกิน 2,500,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทยหลังจากได้รับการรักษาในต่างประเทศ (ภายใน 30 วันนับจากวันที่เดินทางมาถึงประเทศไทย)</li> <li>• ค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทย กรณียังไม่เคยได้รับการรักษาพยาบาลในต่างประเทศมาก่อน (ภายใน 7 วันนับจากวันที่เดินทางมาถึงประเทศไทย)</li> </ul>	สูงสุดไม่เกิน 2,000,000	สูงสุดไม่เกิน 2,000,000	สูงสุดไม่เกิน 3,000,000
การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับ	สูงสุดไม่เกิน 200,000	สูงสุดไม่เกิน 200,000	สูงสุดไม่เกิน 300,000
ค่าเดินทางเพิ่มเติม	สูงสุดไม่เกิน 50,000	สูงสุดไม่เกิน 50,000	สูงสุดไม่เกิน 50,000
การเดินทางไปดูแลผู้เยาว์	สูงสุดไม่เกิน 50,000	สูงสุดไม่เกิน 50,000	สูงสุดไม่เกิน 50,000
	ไม่คุ้มครอง	สูงสุดไม่เกิน 50,000	สูงสุดไม่เกิน 50,000
	ไม่คุ้มครอง	สูงสุดไม่เกิน 50,000	สูงสุดไม่เกิน 50,000

# CREATE POLICY



ข้อมูลผู้เดินทางหลัก (ผู้ถือกรมธรรม์) กรุณากรอกข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลในต่างประเทศ สำหรับที่อยู่ให้ใช้ที่อยู่ตามทะเบียนบ้านของท่าน

Title: *	Address: *	
Khun	999	
Policy Holder Name: *	Street:	
ALLIANZ	NEW PETCHBURI ROAD	
Policy Holder Lastname: *	Province: *	
TRAVEL	Bangkok	
Gender: *	Date of Birth: (วัน/เดือน/ปี) *	Sub-district: *
Female	06/10/2000	DUSIT
Nationality: *	Passport Number: *	District: *
Foreigner	AA11110	Dusit
Beneficiary: *	Relationship: *	Zipcode: *
THE LEGAL HEIR	ทายาทโดยธรรม / THE LEGAL HEIR	10400
Mobile: *	Telephone:	Country: *
0840844440		THAILAND
Email: *	Email CC:	
TRAVELINSURANCE-TH@ALLIANZ.COM	TRAVELINSURANCE-TH@ALLIANZ.COM	

- ข้อมูลผู้เดินทางหลัก (ผู้ถือกรมธรรม์) กรุณากรอกข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลในต่างประเทศ สำหรับที่อยู่ให้ใช้ที่อยู่ตามทะเบียนบ้านของท่าน

# CREATE POLICY



## รายชื่อผู้เดินทาง

### ผู้เดินทางลำดับที่ 1

คำนำหน้าชื่อ: *	ชื่อผู้เดินทาง: *	นามสกุลผู้เดินทาง: *	วันเกิด: (วัน/เดือน/ปี) *	เพศ: *
KHUN	ALLIANZ	TRAVEL	01/10/2003	FEMALE
สัญชาติ: *	เลขหนังสือเดินทาง: *	ผู้รับผลประโยชน์: *	ความสัมพันธ์: *	
ต่างชาติ	AA10000	THE LEGAL HEIR	ทายาทโดยธรรม / THE LEGAL HEIR	

รายละเอียดเหมือน ข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์

ประเภทใบเสร็จ: *	ที่อยู่: *
บุคคล (Person)	107/131
คำนำหน้าชื่อ: *	ถนน:
Khun	
ชื่อ: *	นามสกุล: *
ALLIANZ	TRAVEL
เพศ: *	จังหวัด: *
Female	กรุงเทพมหานคร
วันเกิด: (วัน/เดือน/ปี) *	แขวง/ตำบล: *
01/10/2003	DUSIT
สัญชาติ: *	เขต/อำเภอ: *
ต่างชาติ	เขตดุสิต
เลขหนังสือเดินทาง: *	รหัสไปรษณีย์: *
AA10000	10300
โทรศัพท์มือถือ:	ประเทศ: *
0840844440	THAILAND
เบอร์โทรศัพท์:	อีเมล:
	SIRIMA.PA@ALLIANZ.COM

- ระบบจะแสดงโชว์รายชื่อผู้เดินทาง
- รายละเอียดใบเสร็จรับเงิน สามารถเลือกได้ 2 แบบ ข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์ หรือ ในนามบุคคลอื่น บริษัท

# CREATE POLICY



## Sales Information

Policy No.:	Issued Date:	Reference No.:	Policy No. Reference:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agency Name: *	Agent Name: *		
<input type="text" value="AWP Services (Thailand)"/>	<input type="text" value="Sirima"/>		

- Sales information  
Agency name ระบบจะขึ้นชื่อให้อัตโนมัติ  
Agent Name ใส่ชื่อพนักงานขาย

## รายชื่อผู้เดินทางทั้งหมด

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	เพศ	วันเกิด	อายุ	เอกสารเดินทาง	ผู้ได้รับผลประโยชน์	ความสัมพันธ์
1.	Khun ALLIANZ TRAVEL	Female	01/10/2003	18	Passport Number: AA10000	THE LEGAL HEIR	ทายาทโดยธรรม / THE LEGAL HEIR

## รายละเอียดใบเสร็จรับเงิน

ประเภทใบเสร็จ:	บุคคล (Person)	วันเกิด:	01/10/2003	อายุ (ปี):	18
ชื่อผู้ถือกรมธรรม์:	Khun ALLIANZ TRAVEL	เพศ:	Female		
สัญชาติ:	ต่างชาติ	เลขบัตรประชาชน:	AA10000		
โทรศัพท์มือถือ:	0840844440	เบอร์โทรศัพท์:			
ที่อยู่:	107/131	ถนน:			
แขวง/ตำบล:	DUSIT	เขต/อำเภอ:	เขตดุสิต		
จังหวัด:	กรุงเทพมหานคร	รหัสไปรษณีย์:	10300		
อีเมล:	SIRIMA.PA@ALLIANZ.COM	ประเทศ:	THAILAND		

- เมื่อกรอกข้อมูลผู้เดินทางครบถ้วน กดปุ่มดำเนินการต่อ

ยกเลิก

ดำเนินการต่อ

# CREATE POLICY



## List of all travelers

No.	Firstname - Lastname	Gender	Date of Birth	Age	Travel Document	Beneficiary Name	Relationship
1.	Khun ALLIANZ TRAVEL	Female	06/10/2000	21	Passport Number: AA11110	THE LEGAL HEIR	ทายาทโดยธรรม / THE LEGAL HEIR

## Receipt details

Payer Type:	บุคคล (Person)	Date of Birth:	06/10/2000	Age (year):	21
Policy Holder Name:	Khun ALLIANZ TRAVEL	Gender:	Female	Card ID:	AA11110
Nationality:	Foreigner	Telephone:		Street:	NEW PETCHBURI ROAD
Mobile:	0840844440	District:	Dusit	Zipcode:	10400
Address:	999	Country:	THAILAND		
Sub-district:	DUSIT				
Province:	Bangkok				
Email:	TRAVELINSURANCE-TH@ALLIANZ.COM				

- ระบบจะแสดงหน้าจอ ข้อมูลประกันผู้เดินทางเพื่อให้เอเจนต์ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง หลังจากนั้นกดปุ่มดำเนินการต่อกรมธรรม์จะปรากฏที่หน้าแรกของ Gravy

ยกเลิก

ดำเนินการต่อ



# CREATE POLICY



## Search Policy

 Search

Policy No.:	Holder Name:	Holder LastName:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agency:	Product Group:	Product:
<input type="text" value="::: Show All :::"/>	<input type="text" value="::: Show All :::"/>	<input type="text" value="::: Show All :::"/>
Policy Issue Date:	To Date:	Status:
<input type="text" value=""/> 	<input type="text" value=""/> 	<input type="text" value="::: Show All :::"/>
		Channel:
		<input type="text" value="GRAVY"/>

 Search Policy  Clear Data

## Result List

Policy No.	Policy holder name	Departure & Arrival Date	Product	Agency	Policy Issue Date	Status	Actions
21-000-TST-02000048	← ANZ TRAVEL	29/10/2021 - 29/10/2022	Travel Asia Samba180	AWP Services (Thailand)	26/10/2021	<span>Valid</span>	 

- กรมธรรม์ของท่านจะแสดงอยู่ในหน้าแรกหลังจากที่ทำการเสร็จสมบูรณ์ แสดงตามภาพประกอบ

# SEARCH POLICY



☰ Result List

Policy No.	Policy holder name	Departure & Arrival Date	Product	Agency	Policy Issue Date	Status	Actions
21-000-TST-02000048	KHUN ALLIANZ TRAVEL	29/10/2021 - 29/10/2022	Travel Asia Samba180	AWP Services (Thailand)	26/10/2021	Valid	 

Date of Birth:	06/10/2000	Age (year):	21	Gender:	Female
Nationality:	THE LEGAL HEIR	Relationship:	THE LEGAL HEIR	Card ID:	AA11110
Beneficiary:	Foreigner	Telephone:		Email CC:	TRAVELINSURANCE-TH@ALLIANZ.COM
Mobile:	0840844440	Street:	NEW PETCHBURI ROAD	District:	Dusit
Email:	TRAVELINSURANCE-TH@ALLIANZ.COM	Zipcode:	10400	Country:	THAILAND
Address:	999				
Sub-district:	DUSIT				
Province:	Bangkok				

☰ List of all travelers



• หากต้องการดูรายการกรมธรรม์ที่ออกแล้วให้กดปุ่ม *View* ในหน้า *SEARCH POLICY* จะปรากฏฟังก์ชันในการใช้งาน

- *Print Policy*
- *Print Split Policy*
- *Policy wording*
- *Resend Policy*
- *Request for Cancellation*

⊗ Close

 Print Policy  Print Split Policy  Policy Wording  Resend Policy  Request for Cancellation



# HOW TO HELP

ท่านสามารถติดต่อพนักงานขายของเราได้ตามข้อมูลรายละเอียดด้านล่าง

1. <i>Khun Pramoot</i> (คุณไคต์)	<i>Tel.093-519-9882</i>	<i>Email: pramoat.yi@allianz.com</i>
2. <i>Khun Thanussorn</i> (คุณแหวว)	<i>Tel.093-596-5644</i>	<i>Email: thanussorn.ni@allianz.com</i>
3. <i>Khun Nattanan</i> (คุณนัท)	<i>Tel.092-874-8088</i>	<i>Email: nattanan.ph@allianz.com</i>
4. <i>Khun Paoleena</i> (คุณเน็ก)	<i>Tel.065-936-3647</i>	<i>Email: paoleena.su@allianz.com</i>
5. <i>Khun Chotip</i> (คุณอ้อ)	<i>Tel.081-323-6532</i>	<i>Email: chotip.do@allianz.com</i>

ทีมงานขาย บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย)

*Tel : 02-305-8512* จันทร์-ศุกร์ 08:30 น. - 17:30 น

สำหรับเอเจนท์ที่ต้องการให้ทางเราช่วยเหลือในการออกกรมธรรม์

กรุณาส่ง *Rooming List Excel Sheet* มาที่ *Email: travelinsurance-th@allianz.com*

# MANUAL OF SELLING THE INSURANCE PRODUCTS

THANK YOU.



**Allianz**  **Travel**